

SOLIDARAUTO43

RAPPORT SOCIAL et d'ACTIVITE 2020



et ses partenaires



Notre mission

« Favoriser la mobilité des personnes en précarité et des associations d'utilité sociale ou d'intérêt général »

Par des services adaptés

- * une écoute individuelle par une conseillère mobilité de la plateforme FIT complétée, si besoin, par les associations partenaires
- * le diagnostic technique du véhicule
- * l'entretien réparation
- * l'achat d'une voiture à prix abordable
- * la location d'une voiture, d'un scooter, d'un vélo

Grâce à des soutiens

- * des dons de voitures par des particuliers, des associations, des entreprises pouvant ouvrir des avantages fiscaux.
- * des subventions et aides de l'État, des collectivités locales, de mécénat et dons privés et associatifs
- * l'appartenance à la Fédération nationale SOLIDARAUTO et à la CRESS AURA

Par une organisation efficiente

Une association au service de ces adhérents gérée par des bénévoles et un coordinateur technique salarié, François LOUET

- * réservé à toute personne justifiant d'un **quotient familial** inférieur ou égal à **750 €**
- * s'acquittant d'une **cotisation annuelle** de 10 € pour les particuliers et 100 € pour les associations.

LES PERSONNES AYANT SOLLICITE FIT

Toutes les personnes sont reçues individuellement par Stéphanie conseillère en mobilité de FIT plateforme locale dédiée à la mobilité.

Les missions du FIT sur la mobilité

- *réception des demandes des prescriptions liées au garage*
- *analyse de la demande lors d'un entretien avec la personne concernée*
- *validation de la pertinence de la demande ou orientation vers une autre solution de mobilité*
- *pour les achats, accompagner la personne dans son projet de financement, l'aider à mobiliser les aides possibles.*
- *pour les locations, accompagnement vers un projet d'achats*
- *pour les entretiens/réparations, si nécessaire accompagnement au financement*
- *pour les situations où une prestation garage ne peut pas être mise en place, accompagnement vers une autre solution de mobilité.*
- *pour toutes les situations, s'assurer que le dossier a été finalisé dans les meilleures conditions et retour au prescripteur initial.*

Pascal directeur du FIT

"Face aux besoins et aux demandes de mobilité toujours plus nombreuses, c'est réconfortant/rassurant de pouvoir travailler en partenariat avec le garage solidarauto43. Les prestations proposées sont en constante évolution (agrandissement du parc de voitures avec notamment la mise à disposition de boîte automatique, réparation via des garages partenaires sur toute la Haute Loire) ; Vivement l'arrivée de la voiture sans permis afin de répondre à davantage de demandes."

Stéphanie conseillère plateforme mobilité au FIT

LES DEMANDEURS

	2020	2019	2018
Personnes reçues	170	323	334
Dossiers non retenus	25	54	54
Dossier en attentes fin décembre	18	16	16
Personnes orientées vers Solidarauto	148	255	264
Nouveaux adhérents	105	180	167

LES PERSONNES AIDEES AU GARAGE.

AGE	2020			2019	2018
	Sur 148 pers			Sur 291 pers	
18 à 25 ans	20	13%	-25 ans	8 %	
25 à 49 ans	100	68%	25 à 45 ans	51 %	54 %
49 à 64 ans	26	18%	45 à 60 ans	36 %	31 %
+ 65 ans	2	1	+ 60 ans	5 %	5 %

SEXE	2020			2019	2018
	Sur 148 pers			Sur 291 pers	
Femmes	77	52%		53 %	51 %
hommes	71	48%		47 %	49 %

ORIGINE	2020			2019	2018
	Sur 148 pers			Sur 291 pers	
Le Puy	98	66 %		126	43 %
Brioude	6			25	
Yssingaux	12			17	
Bains	3			17	
Langeac	2			13	
Monistrol	3			13	
St Paulien				11	
Hors départements	1			10	
Le Monastier	1			7	
St Didier en V				7	
St Julien Ch				7	
Craponne				7	
Ste Florine	1			6	
Aurec	5			5	
Tence	3			5	
La Chaise Dieu				4	
Ste Sigolène				4	
Vorey				4	
Bas en Basset	13			3	

LES RESSOURCES DES PERSONNES ACCOMPAGNEES

	2020		2019
	Nombre	%	%
RSA	57	38,5 %	41 %
Revenus inconnus	8	5,5 %	20 %
Prime d'activité	4	3 %	3 %
En emploi	31	21 %	20 %
AAH	19	13 %	5 %
ASS	2	1 %	2 %
Retraite	3	2 %	0 %
Garanties jeunes			1 %
SIAE	6	4 %	
ARE	14	9 %	4 %
Sans ressources	3	2 %	1 %
autres	1	ns	

LES PRESCRIPTEURS

	2020		2019
	Nombre	%	%
Assistantes sociales	79	53 %	55 %
Pôle Emploi	19	13 %	15 %
SIAE(insertion l'activité économique)			7 %
Mission Locale	3	2 %	6 %
FIT	2	1 %	5 %
CCAS centre Cx d'action sociale	4	3 %	3 %
EPICERIE SOLIDAIRE	7	5 %	2 %
TUTELLE	4	3 %	2 %
SECOURS POPULAIRE	3	2 %	2 %
CAP EMPLOI			1 %
AUTRES	26	18 %	1 %
CENTRES HOSPITALIERS	1	Ns	1 %

LES REPONSES APPORTEES PAR LE GARAGE

	2020	2019	2018
ACHATS DE VOITURES *			
Les demandes reçues	57	101	111
Les demandes abouties	40	34	42
Le prix moyen	1494	1500	1500
LOCATION SCOOTERS *		2 scooters	
Les demandes	4	9	20
Les locations	4	7	16
Les jours de location	223	360	633
LOCATIONS DE VOITURES *	11 voitures	7 voitures	
Les demandes	44	44	26
Les locations	37	26	39
Les jours de location	1994	1400	2000
L'ENTRETIEN/ REPARATION *			
Les demandes	42	99	125
Les réalisés	90	162	53
La facture moyenne	190 €	242 €	NR

LES SERVICES ET TEMOIGNAGES

La vente

Les véhicules vendus ont certes une moyenne d'âge élevée (17 ans) mais sont remis en condition de sécurité et de circulation pour une seconde vie d'usage.

Le prix moyen de vente d'une voiture est à 1 494 €, le véhicule est révisé et soumis au contrôle technique

« je suis seule, mes enfants sont installés. J'ai vécu des galères, la rue. Maintenant j'ai un petit logement à moi .mais c'est la voiture 22ans 255 000 kms, il faut la pousser le matin pour démarrer; c'est dur pour aller travailler et faire les courses ; Ici il n'y a aucun commerce .Moi, pas trop à l'aise pour lire et écrire je fais des ménages ou je travaille en usine par l'intérim, mais la voiture elle n'en veut plus. J'ai besoin qu'on aide pour en acheter une autre ici et vu mes horaires de travail, il y a que la voiture »

M.... mère de famille, vivant seule, RSA et intérim

« Grâce notamment à Solidarauto43, j'ai pu bénéficier d'une voiture dans un délai record alors qu'une formation professionnelle très intéressante pour moi se profilait dans mes possibilités dans un avenir très proche.

Sans cette voiture, je n'aurais pas pu suivre cette formation qui va très certainement déboucher sur un emploi pérenne. (elle se termine en octobre 2021)

Non seulement la voiture m'a été proposée à un prix accessible, mais en plus elle répond parfaitement aux besoins exprimés auprès de François : fiabilité et endurance.

Un autre gros point fort est qu'on peut se fier au garage. On n'a pas peur de tomber sur une arnaque et rien que ça c'est un service énorme. François se rend très disponible et efficace malgré le manque de moyens humain et matériel.

Un grand merci à vous ».

Nadia

L'accompagnement financier

Lors de l'instruction du dossier d'achat il est impératif de mettre en place un plan de financement. L'apport personnel est souvent très réduit voire inexistant. La commission partenariale étudie et apporte une solution financière sur chaque dossier

« Début janvier 2020, s'est mise en place en Haute-Loire une commission partenariale des aides financières.

Elle rassemble les partenaires suivants : la Croix Rouge, Emmaüs, le Secours Populaire, le Secours Catholique, l'Epicerie Solidaire du Puy et le Fonds d'Insertion départemental.

Tous ces acteurs de solidarité ont souhaité mettre en commun leurs moyens financiers et leur capacité d'analyse afin de mieux répondre aux demandes d'aides d'urgence, notamment celles concernant l'aide à la mobilité.

C'est ainsi que les personnes répondant aux critères financiers et souhaitant bénéficier des services du garage solidaire (achat, location ou réparation de véhicule) dans le but d'accéder à un travail, peuvent désormais compter sur un appui financier de la commission souvent indispensable pour concrétiser leur projet ».

Alain Guerin Boutaud. Délégué départemental du Secours Catholique Haute-Loire.

La location

Le prix de location est de 2 € pour les scooters et 3 € par jour pour la voiture, limitée à 3 mois. La location moyenne est de 2 mois souvent en attente de la finalisation d'un dossier d'achat.

L'activité de location de scooter a été fortement perturbée par les conditions spécifiques à l'année 2020 (COVID-19, Incendie). Le début d'année 2021 montre un regain de reprise de cette activité.

Ce parc de location est utilisé à plus de 90% de façon permanente.

En 2021 notre parc va évoluer vers 16 véhicules automobiles (dont 1 sans-permis), 4 scooters et ajout de 2 vélos électriques.

Nous aurons en 2021 un parc total de 22 véhicules couvrant tous les types de demande.

Un témoignage

Suite au contact avec FIT, ça a été super l'espoir est revenu ils m'ont envoyé à SOLIDARAUTO, je n'ai pas de permis de conduire et je suis aide-ménagère à domicile avec le TUDIP c'était la galère et je ne pouvais pas prendre de nouvelles personnes. Avec la location du scooter je vais pouvoir avoir un meilleur salaire.

Maelle

« Très bien on a eu une voiture en location, et après l'achat. François a été très gentil avec nous. Ma femme a des problèmes de santé le garage solidaire nous a bien aidé ».

Denis

L'entretien réparation

L'entretien réparation est réalisé sur devis avec un prix de l'heure MO de 35 € et les pièces au prix coutant du garage. La facture moyenne ressort à 190 € pour 2020.

Nos activités de réparations portent essentiellement sur les organes de sécurité (freins, amortisseurs, direction).

Nos activités d'entretien porte sur la globalité des organes permettant à un véhicule de remplir son usage. Par contre nous ne prenons pas en charge les options des véhicules (climatisation, accessoires, carrosserie).

Le poste que j'occupe à SOLIDARAUTO me convient parfaitement par sa diversité. J'aime le fait d'être autonome, polyvalent et d'organiser mes journées. Il me permet de faire un peu de mécanique, qui reste une de mes passions, d'être en relation avec les bénéficiaires et de les conseiller. La dimension sociale donne tout son sens à mon travail.

François coordinateur technique

En 2021, et pour faire face aux demandes croissantes, nous allons mettre en place un réseau de Garages Partenaires couvrant le territoire Altiligérien, ceci en lien étroit avec le CNPA (Conseil National des Professions de l'Automobile).

LES SOUTIENS

LES DONNS

	2020	2019	2018
Voitures reçues	53	72	75
Reçus fiscaux délivrés	27	54	NR
Valorisation de reçus fiscaux	27 500 €	63 890 €	NR
CERFA MOYEN	1 019 €	1 183 €	NR

- **80 % des véhicules donnés partent dans le circuit de revente, 15% dans le parc de location, 5% en destruction.**

Mon rôle est de récupérer les voitures que des particuliers -ou des entreprises- veulent bien nous donner et je prends un grand plaisir à me déplacer chez ces personnes qui donnent souvent une partie d'eux-mêmes et qu'il convient d'écouter avec une oreille attentive ; mon épouse m'accompagne en voiture pour m'amener sur les lieux des récupérations, ce qui induit très souvent un double bénévolat ; Il arrive que je ne puisse repartir avec la voiture qui est trop en mauvais état, ou bien il arrive aussi que je tombe en panne sur la route !! Ce sont les aléas de ce bénévolat !"

Maurice Garde bénévole membre du conseil d'administration aidé par Viviane son épouse

LES SUBVENTIONS

	2020	2019	2018
Le Département	20 000 €	20 000 €	24 500 €
La politique de la ville (CAPEV)	5 000 €	5 000 €	5 000 €
Aides à l'emploi (La Région AURA)			10 000 €
Le Secours Catholique	25 000 €	40 000 €	20 000 €
Emmaüs		3 000 €	3 000 €
DLA /CIPRO	5 000 €		
MACIF			10 000 €
Autres			2 500 €

« Être bénévole pour la compta au garage, c'est pour moi un plaisir. J'aime bien la compta, ça me passe le temps et ça rend service au garage. Je m'occupe entre autres de suivre les subventions qui sont pour nous indispensables pour mener notre mission »

Martine

2020 Une année particulière

Notre association a bien sûr ressenti les effets de la pandémie **COVID** et des mesures prises pour l'endiguer.

L'incendie du 26 juillet 2020 a détruit l'outil de travail et une partie du parc de voitures et scooters

Ces trois événements ont impacté très fortement notre capacité de réponse aux sollicitations des personnes en difficultés.

Malgré cela et grâce à une mobilisation exceptionnelle des bénévoles, l'appui de quelques garages et le soutien des partenaires, nous avons pu limiter les conséquences pour les personnes aidées mais avec un coût économique élevé.

Les évolutions en cours

L'installation dans les nouveaux locaux du village AFPA « La Manufacture » nous a permis une aide rapide pour ce redémarrage. Nos marques sont prises maintenant pour une année 2021 qui sera forcément différente et toute centrée sur notre mission première.

Le département de la Haute Loire nous a notifié une subvention exceptionnelle de fonctionnement pour 10 500 € pour nous permettre de relancer notre activité suite à l'incendie et une subvention d'investissement de 19 500 €

Nous commençons à mettre en œuvre notre nouveau modèle économique par des partenariats avec des garages indépendants adhérents du CNPA répartis sur tout le territoire départemental qui permettra d'améliorer notre proximité de service et une meilleure couverture territoriale des besoins, en particulier pour le secteur rural.

Notre adhésion à la fédération nationale SOLIDARAUTO nous a permis de bénéficier de 2 programmes expérimentaux

* PSA/ VSB pour un budget prévisionnel de 14 100 € pour la formation des personnes au bon entretien de leur véhicule

* **Projet Innovation** : Démarrer dans l'accompagnement à la mise à disposition de véhicules électriques (auto sans permis et vélos) pour un budget prévisionnel de 10 000 €.

Nous avons adhéré à la **Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire de Rhône Alpes Auvergne**.

Notre mission première est bien de fournir de la mobilité à un public en difficulté, mais les défis qui s'annoncent sont importants, il nous faut conjuguer à l'avenir l'aide à la mobilité sociale, l'écologie et l'économie. Certains diront que c'est la quadrature du cercle, mais nous pensons que de nouveaux modèles doivent être imaginés, nous réfléchissons à des pistes qui engageront les organisations territoriales, publiques, les entreprises et les politiques. Les choses sont faites pour être évolutives et nous les ferons évoluer.

Gilles Collange *Vice-président du conseil d'administration*

Aujourd'hui les délais de réponse sont encore trop longs, en location et achat de voitures. La demande est forte et les dons de voitures correctes ne suivent pas. Nous sommes amenés à réfléchir à de nouvelles pratiques pour obtenir de voitures en plus grand nombre et de meilleures qualités «écologiques » et donc plus récentes (âge moyen des véhicules donnés 17 ans).

Gérard, *président du conseil d'administration*